

## Síntese dos resultados dos inquéritos aos funcionários – não-docentes de 2020/2021

O inquérito aos funcionários – não-docentes, decorreu em fevereiro e março de 2021. Foi registada uma participação de **76,5%**, ou seja, no total de **17**, responderam **13**.

A partir da leitura da tabela 3 sintetiza os resultados obtidos nos inquéritos realizados aos não-docentes sobre os aspetos gerais relativos ao Ambiente de Trabalho, Componente Relacional e Clima de Trabalho, Apoio institucional e Condições gerais do desempenho (utilizando a escala de 1 – Muito insatisfatório e 5 – Muito satisfatório):

Podemos verificar que se salientam como aspetos mais positivos: a qualidade das relações humanas entre os colegas, o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horário, dispensas, etc), o grau de autonomia no exercício de funções, o bom relacionamento com a chefia direta, a estabilidade no trabalho, o apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções e o bom ambiente de trabalho em equipa.

Os valores mais baixos mas continuam ser positivos, verificam-se na avaliação sobre a higiene e limpeza das instalações, o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica e os serviços de vigilância e de segurança existentes.

Relativamente ao modo como os funcionários não-docentes percecionam genericamente a profissão, o resultado é positivo com a pontuação média de **3.7**.

Tabela 3

<b>1. Ambiente de trabalho</b>	<b>Média</b>
Grau de autonomia no exercício de funções	<b>4,3</b>
Estabilidade no trabalho	<b>4,2</b>
Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções	<b>4,2</b>
Ambiente de trabalho em equipa	<b>4,2</b>
Reconhecimento do trabalho realizado	<b>3,8</b>
Acesso à informação necessária ao desempenho de funções	<b>3,7</b>
Adequação da formação recebida às funções que desempenha	<b>3,3</b>
Apoio para participar em ações de formação	<b>3,2</b>
Adequação das instalações às tarefas a desempenhar	<b>3,2</b>
Acesso a meios informáticos	<b>3,2</b>

<b>2. Componente relacional e clima de trabalho</b>	<b>Média</b>
Qualidade das relações humanas entre os colegas	<b>4,5</b>
Relacionamento com a chefia direta	<b>4,4</b>
Relacionamento com os estudantes	<b>4,3</b>
Relacionamento com os docentes	<b>4,2</b>
Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas	<b>3,9</b>
<b>3. Apoio institucional</b>	<b>Média</b>
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)	<b>4,5</b>
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)	<b>3,8</b>
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	<b>3,2</b>
<b>4. Condições gerais do desempenho</b>	<b>Média</b>
O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente	<b>3,7</b>
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	<b>3,2</b>
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança existentes	<b>2,9</b>
Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica	<b>2,8</b>
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	<b>2,5</b>
Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, qual o seu grau de satisfação	<b>3,7</b>