

Síntese dos resultados dos inquéritos aos funcionários – não-docentes de 2021/2022

O inquérito aos funcionários – não-docentes, decorreu em fevereiro e março de 2023. Foi registada uma participação de **64,7%**, ou seja, no total de **17**, responderam **11**.

A partir da leitura da tabela 3 sintetiza os resultados obtidos nos inquéritos realizados aos não-docentes sobre os aspetos gerais relativos ao Ambiente de Trabalho, Componente Relacional e Clima de Trabalho, Apoio institucional e Condições gerais do desempenho (utilizando a escala de 1 – Muito insatisfatório e 5 – Muito satisfatório):

Podemos verificar que se salientam como aspetos mais positivos: Bom relacionamento com a chefia direta e docentes, a qualidade das relações humanas entre os colegas, o grau de autonomia no exercício de funções, o apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções e o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horário, dispensas, etc).

Os valores mais baixos mas continuam ser positivos, verificam-se na avaliação sobre a higiene e limpeza das instalações, os serviços de vigilância e de segurança existentes e o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica.

Relativamente ao modo como os funcionários não-docentes percecionam genericamente a profissão, o resultado é positivo com a pontuação média de **3.5**.

1. Ambiente de trabalho	Média
Grau de autonomia no exercício de funções	4,4
Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções	4,2
Estabilidade no trabalho	3,9
Ambiente de trabalho em equipa	3,8
Apoio para participar em ações de formação	3,7
Acesso a meios informáticos	3,6
Reconhecimento do trabalho realizado	3,6
Acesso à informação necessária ao desempenho de funções	3,5
Adequação da formação recebida às funções que desempenha	3,5
Adequação das instalações às tarefas a desempenhar	3,5

2. Componente relacional e clima de trabalho	Média
Relacionamento com a chefia direta	4,5
Relacionamento com os docentes	4,4
Qualidade das relações humanas entre os colegas	4,3
Relacionamento com os estudantes	4,2
Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas	3,9
3. Apoio institucional	Média
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)	4,2
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)	4,0
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	3,3
4. Condições gerais do desempenho	Média
O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente	4,0
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	3,5
Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica	3,4
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança existentes	3,0
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	2,5
Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, qual o seu grau de satisfação	3,5