

Síntese dos resultados dos inquéritos aos funcionários – não-docentes de 2022/2023

O inquérito aos funcionários – não-docentes, decorreu em fevereiro e março de 2024. Foi registada uma participação de **66,5%**, ou seja, no total de **17**, responderam **11**.

A partir da leitura da tabela sintetiza os resultados obtidos nos inquéritos realizados aos não-docentes sobre os aspetos gerais relativos ao Ambiente de Trabalho, Componente Relacional e Clima de Trabalho, Apoio institucional e Condições gerais do desempenho (utilizando a escala de 1 – Muito insatisfatório e 5 – Muito satisfatório):

Podemos verificar que se salientam como aspetos mais positivos: Bom relacionamento com a chefia direta e estudantes, o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horário, dispensas, etc), o grau de autonomia no exercício de funções, o apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções, o ambiente de trabalho em equipa, a qualidade das relações humanas entre os colegas, o relacionamento com os docentes, a estabilidade no trabalho e o Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas.

Apenas uma nota negativa relacionada com a avaliação sobre a higiene e limpeza das instalações.

Os valores mais baixos, mas continuam ser positivos, verificam-se nos serviços de vigilância e de segurança existentes e as instalações de bar existentes na unidade orgânica.

Relativamente ao modo como os funcionários não-docentes percecionam genericamente a profissão, o resultado é positivo com a pontuação média de **3.5**.

1. Ambiente de trabalho	Média
Grau de autonomia no exercício de funções	4,4
Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções	4,2
Ambiente de trabalho em equipa	4,2
Estabilidade no trabalho	4,1
Reconhecimento do trabalho realizado	3,8
Acesso à informação necessária ao desempenho de funções	3,5
Apoio para participar em ações de formação	3,5
Acesso a meios informáticos	3,4
Adequação da formação recebida às funções que desempenha	3,3
Adequação das instalações às tarefas a desempenhar	3,2
2. Componente relacional e clima de trabalho	Média
Relacionamento com a chefia direta	4,5
Relacionamento com os estudantes	4,5
Qualidade das relações humanas entre os colegas	4,2
Relacionamento com os docentes	4,2
Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas	4,1
3. Apoio institucional	Média
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)	4,5
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)	3,9
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	3,5
4. Condições gerais do desempenho	Média
O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente	3,9
Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica	3,4
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	2,9
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança existentes	2,6
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	2,2
Tendo em conta o modo como percebe genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, qual o seu grau de satisfação	3,5