

## **Síntese dos resultados dos inquéritos aos funcionários – não-docentes de 2023/2024**

O inquérito aos funcionários – não-docentes, decorreu em fevereiro e março de 2025. Foi registada uma participação de **64,7%**, ou seja, no total de **17**, responderam **11**.

A partir da leitura da tabela sintetiza os resultados obtidos nos inquéritos realizados aos não-docentes sobre os aspetos gerais relativos ao Ambiente de Trabalho, Componente Relacional e Clima de Trabalho, Apoio institucional e Condições gerais do desempenho (utilizando a escala de 1 – Muito insatisfatório e 5 – Muito satisfatório):

Podemos verificar que se salientam como aspetos mais positivos: Bom relacionamento com a chefia direta e estudantes, o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horário, dispensas, etc), o grau de autonomia no exercício de funções, o apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções, o ambiente de trabalho em equipa, a qualidade das relações humanas entre os colegas, o relacionamento com os docentes, a estabilidade no trabalho e o Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas.

Os valores mais baixos, mas continuam ser positivos, verificam-se nos serviços de vigilância e de segurança existentes e as instalações de bar existentes na unidade orgânica.

Relativamente ao modo como os funcionários não-docentes percecionam genericamente a profissão, o resultado é positivo com a pontuação média de **3.6**.

| <b>1. Ambiente de trabalho</b>                                                                                                                                     | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Grau de autonomia no exercício de funções                                                                                                                          | <b>4,6</b>   |
| Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções                                                                                                   | <b>4,5</b>   |
| Ambiente de trabalho em equipa                                                                                                                                     | <b>4,3</b>   |
| Estabilidade no trabalho                                                                                                                                           | <b>4,2</b>   |
| Acesso à informação necessária ao desempenho de funções                                                                                                            | <b>4,1</b>   |
| Reconhecimento do trabalho realizado                                                                                                                               | <b>4</b>     |
| Acesso a meios informáticos                                                                                                                                        | <b>3,8</b>   |
| Apoio para participar em ações de formação                                                                                                                         | <b>3,5</b>   |
| Adequação da formação recebida às funções que desempenha                                                                                                           | <b>3,4</b>   |
| Adequação das instalações às tarefas a desempenhar                                                                                                                 | <b>3,2</b>   |
| <b>2. Componente relacional e clima de trabalho</b>                                                                                                                | <b>Média</b> |
| Relacionamento com a chefia direta                                                                                                                                 | <b>4,5</b>   |
| Qualidade das relações humanas entre os colegas                                                                                                                    | <b>4,3</b>   |
| Relacionamento com os estudantes                                                                                                                                   | <b>4,3</b>   |
| Relacionamento com os docentes                                                                                                                                     | <b>4</b>     |
| Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas                                                                                                          | <b>4</b>     |
| <b>3. Apoio institucional</b>                                                                                                                                      | <b>Média</b> |
| Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)                                                                          | <b>4,4</b>   |
| Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional                                                                                | <b>3,6</b>   |
| Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)                                                                | <b>3,5</b>   |
| <b>4. Condições gerais do desempenho</b>                                                                                                                           | <b>Média</b> |
| O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente                                                                          | <b>3,8</b>   |
| Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica                                                                                      | <b>3,4</b>   |
| Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica                                                                             | <b>3,1</b>   |
| Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral                                                                                              | <b>3,1</b>   |
| Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança existentes                                                                                       | <b>2,8</b>   |
| Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, qual o seu grau de satisfação | <b>3,6</b>   |