

## **Síntese dos resultados dos inquéritos aos funcionários – não-docentes de 2023/2024**

O inquérito aos funcionários – não-docentes, decorreu em fevereiro e março de 2025. Foi registada uma participação de **64,7%**, ou seja, no total de **17**, responderam **11**.

A partir da leitura da tabela sintetiza os resultados obtidos nos inquéritos realizados aos não-docentes sobre os aspetos gerais relativos ao Ambiente de Trabalho, Componente Relacional e Clima de Trabalho, Apoio institucional e Condições gerais do desempenho (utilizando a escala de 1 – Muito insatisfatório e 5 – Muito satisfatório):

Podemos verificar que se salientam como aspetos mais positivos: Bom relacionamento com a chefia direta e estudantes, o apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horário, dispensas, etc), o grau de autonomia no exercício de funções, o apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções, o ambiente de trabalho em equipa, a qualidade das relações humanas entre os colegas, o relacionamento com os docentes, a estabilidade no trabalho e o Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas.

Os valores mais baixos, mas continuam ser positivos, verificam-se nos serviços de vigilância e de segurança existentes e as instalações de bar existentes na unidade orgânica.

Relativamente ao modo como os funcionários não-docentes percecionam genericamente a profissão, o resultado é positivo com a pontuação média de **3.6**.

<b>1. Ambiente de trabalho</b>	<b>Média</b>
Grau de autonomia no exercício de funções	4,6
Apoio do superior hierárquico para a realização das suas funções	4,5
Ambiente de trabalho em equipa	4,3
Estabilidade no trabalho	4,2
Acesso à informação necessária ao desempenho de funções	4,1
Reconhecimento do trabalho realizado	4
Acesso a meios informáticos	3,8
Apoio para participar em ações de formação	3,5
Adequação da formação recebida às funções que desempenha	3,4
Adequação das instalações às tarefas a desempenhar	3,2
<b>2. Componente relacional e clima de trabalho</b>	<b>Média</b>
Relacionamento com a chefia direta	4,5
Qualidade das relações humanas entre os colegas	4,3
Relacionamento com os estudantes	4,3
Relacionamento com os docentes	4
Grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas	4
<b>3. Apoio institucional</b>	<b>Média</b>
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais (horários, dispensas, etc.)	4,4
Apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional	3,6
Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais (funções, relacionamentos, etc.)	3,5
<b>4. Condições gerais do desempenho</b>	<b>Média</b>
O seu horário é compatível e adequado ao dos transportes públicos que utiliza diariamente	3,8
Qual a sua opinião sobre as instalações de bar existentes na unidade orgânica	3,4
Qual a sua opinião sobre o local onde pode fazer as suas refeições na unidade orgânica	3,1
Qual a sua opinião sobre a higiene e limpeza das instalações em geral	3,1
Qual a sua opinião sobre os serviços de vigilância e de segurança existentes	2,8
Tendo em conta o modo como perceciona genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico, qual o seu grau de satisfação	3,6